De Patio vzw

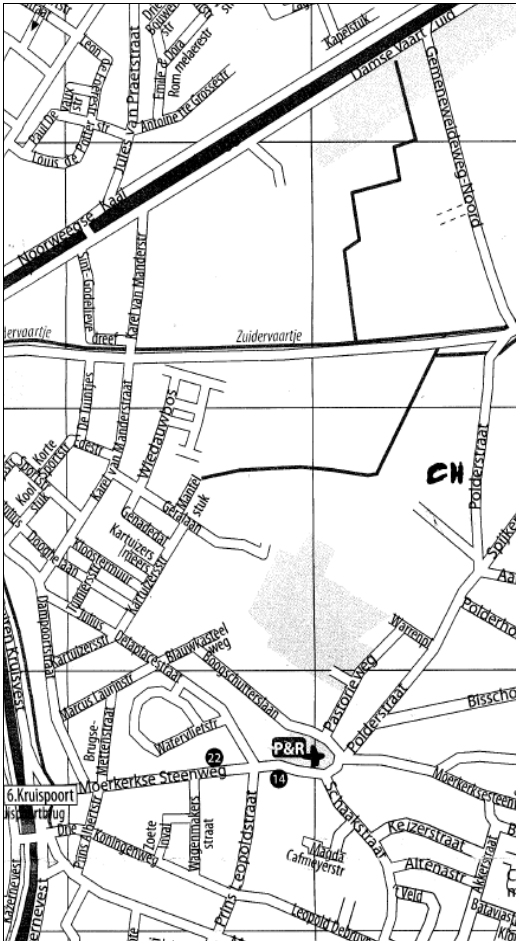
8310 Sint-Kruis Brugge
Tel: 050/37.10.20 fax 050/61.65.81
e-mail cruushove.bg@depatiovzw.be



A f d e l i n g

CRUUSHOVE

- Verblijf en contextbegeleiding voor adolescente jongens -



0. Inleiding
1. Welkom in Cruushove
2. Waarvoor staat Cruushove?
3. Welke jongens verblijven in de begeleidingsgroep?
4. Doel van de hulpverlening
5. Wie ontmoet de jongere hier?
6. Hoe verloopt het verblijf?
7. Onze gezinsgerichte werking
8. Onze werking
9. Het dagverloop
10. Het huis en het domein
11. Studiebegeleiding
12. Zelfstandigheidsbegeleiding
13. Vrijetijdsbegeleiding
14. Medische en extra begeleiding
15. Genotsmiddelen
16. Omgaan met geld
17. Sancties
18. Contacten met familie en vrienden
19. Hoe gaan we om met informatie en het dossier?
20. Recht op informatie en duidelijke communicatie
21. Recht op inspraak en participatie
22. Recht op privacy
23. Recht op bijstand
24. Recht op menswaardige behandeling en een veilige fysieke omgeving
25. Recht op beklag
26. Recht op keuze hulpverlener
27. Praktische afspraken
28. Nuttige adressen

Samen met het afsprakenboek, dat jullie kunnen inkijk
huishoudelijk reglement. We vragen jullie dit te onderte
kennisname.
Het huishoudelijk reglement bevat zowel rechten als pl
ervoor dat ze maatschappelijk en pedagogisch verantwo
naar een goede hulpverlening waarbij we zoveel mogel
met jullie vragen en waar we een maximaal beroep doe
verantwoordelijkheden.

1. Welkom in Cruushove

Wellicht maken jullie met gemengde gevoelens kennis
Gevoelens van kwaadheid, teleurstelling, schuld, weers
wat opluchting of hoop ? Weet dat niemand ervoor kie
thuismilieu te verlaten. Toch kan het in een vastgelope
aangewezen zijn dat iemand er tijdelijk tussenuit gaat.
opdat iedereen wat tot rust zou komen en de tijd zou ne
ons te zoeken naar een nieuwe kans.

Voor het opzetten van deze begeleiding kunnen jullie o
Meteen doen we een oproep: **"***Onze begeleiding kan a
als begeleiders met jullie kunnen samenwerken***"**. Beter
jouw zoon of jezelf. Laat ons dan ook met jullie overle
wil (tijdelijk) een deel van de verantwoordelijkheid me
bedoeling is evenwel dat jullie - na verloop van tijd - zo
verantwoordelijkheid zelf terug opnemen.

Cruushove biedt een module contextbegeleiding en verblijf aan voor 10 jongens tussen 12 en 18 jaar die studeren in dagonderwijs.
Cruushove vormt een onderdeel van een multifunctioneel centrum waar ook nog contextbegeleiding, dagbegeleiding, kamertraining en autonoom wonen aangeboden wordt (afdeling De Kerseboom, De Schoor, Kleine Dennen, Groot Hersberge). Qua organisatie behoort Cruushove tot VZW De Pastorij waar ook nog 't Laar en BAAB toe horen.

.

3. Welke jongens verblijven in de begeleidingsgroep ?

De jongeren komen in Cruushove terecht door een 'jeugdhulpbeslissing' van de integrale toegangspoort, meestal op vraag van het OCJ (ondersteuningsstructuur jeugdzorg) of de Jeugdrechtbank . De jongens zijn bij hun opname tussen 12 en 18 jaar. Zij hebben het allemaal moeilijk met zichzelf, thuis, op school, in hun vrije tijd, ... Kortom ze hebben een vraag naar hulp en duidelijkheid.

4. Doel van hulpverlening

Cruushove wil de jongens de best mogelijke **ontwikkelingskansen** bieden en begeleidt de context. Dit betekent:

- dat we jongens in moeilijkheden een (tijdelijke) verblijf bieden.
- dat we jongens en ouders/context helpen om opnieuw leefbaar met elkaar om te gaan.
- dat we de jongens begeleiden naar een vervolgtraject : terug thuis wonen (al dan niet met begeleiding) of zelfstandig wonen (kamertraining of autonoom wonen) of een andere hulpverleningsvorm

? Wie ontmoet de jongere hier?

Er zijn zeven begeleiders.
Één van hen is '**de individueel begeleider**' (IB). Deze is aan de jongere, waarbij we zoveel mogelijk rekening ho persoonlijkheid en de hulpvraag van de jongere.
De IB betrekt de jongere bij het verloop van de begelei worden alle persoonlijke zaken geregeld. Zo houdt de I volgt nauwgezet de school en de vrijetijdsactiviteiten o vragen van de jongere over in de wekelijkse teamverga verslag over uit. Samen maken en bespreken zij de we handelingsplan en het evolutieverslag.

De **contextbegeleider** verzorgt de contacten met thuis e biedt ondersteuning aan het gezin en spreekt de bezoek weekendplanning af.

Verder heb je mensen die instaan voor de administratie, werk, de keuken, de klusje en de coördinatie.

6. Hoe verloopt het verblijf ?

Een eerste stap is het **kennismakingsgesprek**. De jong krijgen uitleg over de werking en een rondleiding.
Tijdens het **intake- en opnamegesprek** zoeken Cruush jongere (en eventueel de consulent) samen 'welke punt aanpakken'. Dit kan bijvoorbeeld zijn : aanpak van ord alles zelf leert doen, hoe hij met anderen omgaat, hoe h beheersen, hoe hij het verleden verwerkt, hoe hij schoo doorkomt, hoe hij met zakgeld omgaat, hoe hij met alc medicatie omgaat.... Deze doelstellingen schrijven we



Elke nieuwe jongere krijgt een **coach** toegewezen.
Dit is één van de jongens uit de groep. Hij maakt de jongere wegwijs in Cruushove en zorgt dat hij aansluiting krijgt met de groep: zo geeft hij een rondleiding in het gebouw, stelt hem voor aan de andere jongens in de groepsvergadering en zoekt hij een antwoord op praktische vragen.

In principe stellen de IB en de jongere samen maandelijks een **werkpuntennota** op die een concrete vertaling is van het handelingsplan. Er wordt heel speciaal gewerkt aan de overeengekomen punten. Deze wordt ondertekend bij wijze van overeenkomst.

Na 6 maand stellen we samen het **evolutieverslag** op. De ouders, Cruushove en de jongere (en eventueel de consulent) overlopen de voorbije 6 maand aan de hand van de hulpvragen en doelstellingen uit het handelingsplan. Ze maken samen plannen voor de toekomst (terugkeer naar huis, verlenging van het verblijf, overgang naar kamertraining of andere begeleidingsvorm) en spreken hierbij een aanpassing van het handelingsplan af.

De **verblijfstermijn** wordt bepaald in overleg met alle betrokken parti de jongere, de ouders,(de consulent en de jeugdrechter) en Cruushove. principe wordt een termijn vooropgezet van 6 maanden (OCJ)en van 1 (Jeugdrechtbank). De maatregel kan echter ten allen tijde gewijzigd worden.

7. Onze gezins- en contextgerichte werking

Als ouder(s)/familie roepen jullie onze hulp in om (tijdelijk) mee de taak en de verantwoordelijkheid op te nemen voor de begeleiding van jullie zoon

het oudercontact op school, inschrijven in een vrijetijds

We bouwen een maximaal haalbaar **contact** uit tussen
jongere. We bekijken elke situatie apart. Zo kan het da
verstandhouding volledig zoek is, jullie elkaar eerst een
gaan. We houden rekening met de positieve evolutie t
van de jongere en de ouders. In het weekend komt hij
hele dag of een gans weekend naar huis. We kunnen o
jongere het ene weekend bij vader en het andere bij mo
vakantie kan hij misschien wel meerdere dagen naar hu

Alle **weekend- en verlofafspraken** worden in overleg
contextbegeleider vastgelegd. Na het weekendverlof k
laatste de zondag om 20u terug. Alleen na afspraak sta
uitzondering toe. We stellen het op prijs dat iemand on
jongere door onvoorziene omstandigheden te laat zal k

De jongere kijkt wellicht uit naar **bezoek** in Cruushove
welkom. Wel spreekt men best op voorhand af en liefs
maaltijd of het kamerleven. Bezoeken kunnen doorgaa
ontvangstruimte.



Ouders kunnen altijd met hun
(liefst niet tijdens het studiemo
kan eveneens bellen naar zijn

Gaat het met de jongere weer goed en zien de ouder(s)
naar huis zitten, dan overleggen we dit samen met de Je
OCJ. Vanaf dan breiden we de contacten snel uit: de jo
weekend, in het verlof, een dag in de schoolweek, ..., n

8. Onze werking

Wanneer men in groep leeft, zijn er afspraken nodig. We werken met duidelijke leefregels, een vast dagverloop en afgebakende verantwoordelijkheden. We stimuleren een positief leefklimaat en wijzen op maatschappelijke waarden en normen (beleefdheid, tafelmanieren, respect voor elkaar en de begeleiders…)

We verwachten dat iedereen binnen de groep zorg draagt voor elkaar (en zijn materiaal) en dat hij de leefregels naleeft. Zo draagt iedereen bij tot een goede groepsfeer.

De jongere krijgt ruimte om zichzelf te zijn en de kans om uit eigen ervaringen te leren.

We volgen de jongere goed op. We wijzen hem op de gevolgen van zi gedrag en gaan samen op zoek naar zijn mogelijkheden.

9. Het dagverloop

Iedereen houdt zich aan de afgesproken uren.

Een schooldag ziet er als volgt uit:



- 07.00 u.: opstaan, wassen en kleden.
- 07.30 u.: ontbijt, gevolgd door het opruimen van de kamer.
  Het vertrek naar school is afhankelijk van de verplaatsingsduur en het aanvangsuur van de lessen.
- 's middags eet iedereen zijn lunchpakket op school

Op schoolvrije dagen (weekend, vakantie) wijzigt het d
-08.30 u.: opstaan (9 u op zondag) en voor 9.30 u geda
ontbijten
-21u45 u.: -14 jarigen op eigen kamer, licht uit om 22.1
-22.00 u.: -16 jarigen op eigen kamer, licht uit om 22.3
-22.30 u.: +16 jarigen op eigen kamer, licht uit om 23 u

Er is een systeem dat de mogelijkheid geeft om zelfstar gaan slapen.

10. Het huis en het domein



Vooreerst willen we opmerken da medeverantwoordelijk is voor het de tuin en alle ruimten in het gebo wordt ook ingeschakeld in het on bevuilt, ruimt op en ook wie iets het herstel en/of de kosten. We he voorkomen en sorteren van afval.

Het verlaten van het domein kan enkel met toestemmin begeleider. Bij terugkomst meldt de jongere zich bij de

Iedereen heeft een vaste plaats aan tafel in de eetplaats.

In de TV-hoek blijven de zetels staan en houden we he

In de fietsgarage wordt de fiets op de eigen plaats gezet

Alleen in de rookruimte mogen de +16-jarigen roken.

Elke jongen heeft een eigen kame

Mocht dit voor gegronde redenen toch nodig zijn (voor iemands veiligheid, inbraak, ontsnapping van bv. een meubelstukje: bijvoorbeeld), dan kunnen wij (eventueel met de politie) toch je kamer doorzoeken. Dit doen we liefst in jouw bijzijn. Altijd brengen we je hiervan op de hoogte.

Dagelijks maak je het bed op en breng je je kamer in orde. Als jouw kledij in Cruushove gewassen wordt, deponeer je de vuile was in een mand in de gang. Elke morgen zet je het venster open om de kamer te verluchten. Op woensdag houd je schoonmaak (‘kamerkuis’)
Doof de lichten als je je kamer verlaat en zet de radio af.
Niet iedere bewoner is even betrouwbaar: sluit best je deur als je er niet bent! Laat ook geen spullen rondslingeren. Eigen gerief bewaar je in je gesloten kamer.

Er worden geen goederen geruild of uitgeleend.

Respecteer de anderen. Hou het rustig boven: loop niet heen en weer, roep niet; muziek op je kamer hoor je niet op de gang.

Verdere bepalingen zijn:

- we laten geen eigen verwarmingstoestellen en TV toe. Een muziekinstallatie, laptop of tablet kan. Er is een draadloze verbinding per kamer.
- op de deur, zowel binnen- als buitenkant, wordt niets gekleefd of aangebracht met nagels, duimspijkers, … Naaktposters en zaken verwijzend naar drugs kunnen niet.
- in de muren, plafond, boekenrek, kleerkast, daglichtbak worden geen nagels of duimspijkers ingebracht. Het gebruik van kleefband is wel toegelaten. Voor het ophangen van posters, foto’s, …. kan je gebruik maken van het magneetbord of de houten lat.
- aan het meubilair (plaats, aantal, …) wordt niets veranderd zonder

11. Studiebegeleiding

Wij zetten ons in om de jongere te laten slagen in de stu
waarvoor hij mogelijkheden en interesse heeft.



Elke schooldag is er een **studi**
u tot 20.00 u. Wij noemen dit
Tijdens de examenperiode kor
studiemomenten bij.
Tijdens het kamerleven komt
agenda nazien en kan de jonge
over zijn schoolwerk. Hij hel
wegwerken van achterstand e
problemen.

Soms is er ook een moment waarop de jongere met zijn
zaken’ kan bespreken. Hij leert er ook zijn tijd alleen in
Tijdens het kamerleven geven we geen telefoons door e
bezoek. Ook de GSM moet dan uit staan. Er is geen cor
jongens.
Bij de start van het schooljaar of bij de inschrijving con
directie en de klastitularis. We maken meteen een aanta
roepen op tot samenwerking. Zo spreken we elk van or
een probleem onmiddellijk met elkaar contact opnemen

We houden de resultaten en de nota’s uit de agenda bij.
studiemoeilijkheden, bijzondere vraagstellingen of con
we samen met de context , de school, de leerkrachten, d
leerlingenbegeleider en/of het CLB.

We nodigen de ouders uit om deel te nemen aan de oudercontacten, de opendeurdagen en het afhalen van rapporten.

12. Zelfstandigheidsbegeleiding

Wij willen de jongere een zo groot mogelijke vorm van 'zelf-red-zaamheid' en verantwoordelijkheidszin bijbrengen. Hij moet 'zich leren uit de slag te trekken'.

We trachten hem op **sociaal** gebied heel wat vaardigheden bij te breng

- Door de wijze waarop we onze relaties met hem opbouwen, leren we l discussiëren, kritiek aanvaarden en in overweging nemen, zijn ongeno op een aanvaardbare manier uiten, zich weerbaar opstellen, enz.
- Sommige jongens hebben een bijkomend duwtje nodig en kunnen individ dueel een 'training sociale vaardigheid' volgen.
- Leren functioneren binnen de groep

Op **praktisch** gebied kan de jongere in Cruushove heel wat opsteken.

- Om beurt staat één van de jongens een week in voor de aankoop van beleg, waarmee hij leert winkelen en budgetteren.
- Het opnemen van huishoudelijke taken, wat hem verantwoordelijkheid en respect voor het onderhoud bijbrengt :
- een aantal keer per week een afwas- of afdroogbeurt, of het dekken tafel
- een onderhoudstaak op schoolvrije dagen
- dagelijks onderhoud toiletten volgens een beurtrol
- éénmaal per week strijken voor +15-jarigen
- het onderhoud van de eigen kamer: dagelijks ordevol achterlaten en het bed opmaken; wekelijks op woensdag een onderhoudsbeurt.

∞ In Cruushove:

In de **speelzaal** staat een biljart, tafelvoetbal, tafeltenni de zetels kan men rustig een babbeltje slaan of de krant infobord.

In de **kithoek** kunnen ze TV.-kijken; de programma's s elkaar af.



Er zijn twee **computers** voor d gebruikt kan worden. Elke jong account.

Er kunnen **stripverhalen** uitge

Op het **domein** mogen ze tot 2 schooldagen en tijdens schoolvrije dagen tot 21u30. Er terras, het voetbalveldje en het basketbalpleintje. We he **fitnessruimte en een werkatelier**.

De jongere kan zich op de **eigen kamer** terugtrekken e muziek beluisteren, lezen, een hobby uitvoeren. Hij ma de begeleiders, bezoek ontvangen.

∞ Club/Jeugdbeweging:



We stimuleren de jongens sterk om actief te zijn en een ruimere vriend bouwen. We hopen dat hij bij een sportclub of andere club naar keuz Cruushove stelt een budget ter bes lidgeld en extra's (bv. sportkledij). dat ze actieve leden zijn en doorzet ingeschreven periode. We maken daaromtrent een cont

Elke jongen heeft een aantal uren ter beschikking, waarbij we rekening houden met zijn leeftijd, tijdsgebruik, gedrag en verantwoordelijkheidszin.
Door zich aan de afspraken te houden en door een positieve houding aan te nemen (op tijd komen, toelating vragen om weg te gaan) kan iemand beschikken over alle vrijetijdsuren.



Bij misbruik van vrije tijd lopen de 'vrije uren' evenwel terug en bij een negatieve houding kunnen die zelfs terugvallen naar een minimum.

Zo kunnen de jongens op woensdagnamiddag of tijdens het weekend iets ondernemen met vrienden. Heel belangrijk: we maken duidelijke afspraken over uur, plaats en de vrienden met wie ze optrekken.

Vrije uren kan de jongere invullen met wat hij graag doet. Hij moet hierover wel overleggen met zijn IB of de aanwezige begeleider en ze moeten binnen de hieronder vastgelegde uren vallen.

-maandag tot donderdag vanaf 16 jaar : van 20 tot 21.30 u, 1x per week
-op woensdagmiddag voor iedereen : van 14 tot 17.30 u
-op vrijdagavond vanaf 16 jaar : van 20 tot 23 u
-op zaterdagavond vanaf 16 jaar : tot 24 u,
vanaf 17 jaar : tot 01 u
Voorwaarden : vrije uren bezitten, de toestemming van de (individueel) begeleider, zakgeld hebben en fiets in orde.

Het loon wordt overgemaakt op hun spaarboek, waarv
wordt en 1/3 kunnen ze vrij, maar wel in overleg, uitge
Ook tijdens de weekends van het schooljaar mogen ze g
gaat minstens de helft naar hun spaarboekje.

∞ Kamp

Tijdens de verlofperiodes mogen jongeren kiezen uit ee
kampen : sport, ziekenfonds, jeugdbeweging, monitore
Jongeren van minder dan 15 jaar kiezen minstens één k
vanaf 15 jaar doen ook een kamp als ze geen vakantiejo
vanaf 16 jaar mogen een kamp doen.

14 Extra begeleiding en medische begeleidin

Jongens die het op een bepaald gebied moeilijk hebben
begeleiding (psychotherapie, logopedie, sociale vaardig
hulpverlening, kinesitherapie, ...).
We nemen dit zelf op of we werken samen met een ges
uit Brugge.

De medische opvolging in Cruushove verloopt via strik
procedures.
Wij kunnen enkel medicatie verstrekken en medische h
uitvoeren volgens de bepalingen van de lijsten opgestel
huisartsenpraktijk De Schakel
voorgeschreven medicatie door huisartsen of specialist
medisch verantwoorde medicatie die meegegeven word

Wij hebben samenwerkingsverbanden met huisartsenpr
tandartsenpraktijk "Doornhut" en orthodontiste Kathy
Voor specialisten gaan we bij voorkeur naar AZ St. Jan

15. Genotsmiddelen

Roken wordt toegestaan vanaf 16 jaar. Binnenshuis mag alleen in de rookruimte gerookt worden. Roken in een andere ruimte wordt gesanctioneerd.

Alcoholgebruik kan niet binnen Cruushove, behalve voor jongeren ouder dan 16 jaar op zaterdagavond. Dit kan ook voor hen buitenshuis, maar op een verantwoorde wijze.

Druggebruik is niet toegelaten; niet in en ook niet buiten Cruushove.



Samen met de groep werken we aan een drugsvrij klimaat. Gebruikt de jongere toch, dan willen wij erover praten, maar er volgt ook een sanctie. Loopt het gebruik dermate op dat het de ontwikkeling schaadt, dan kijken we uit voor een begeleiding door een gespecialiseerde di
Bij de aankomst hier verklaren de jonger ouders zich akkoord met:

- de stelling dat Cruushove een drugsvrij en dus een veilig terrein mo
- het afnemen van urinetesten om druggebruik na te gaan
- het doorzoeken van de kamer of andere bezittingen op aanwezighei verboden middelen.
- de hulpverlening die door het team van Cruushove noodzakelijk ge... wordt.

moet bewezen worden met een kastticket.
Iedereen heeft recht op een bepaald bedrag aan **zakgeld** per maand. Dit bedrag wordt voorzien door de overheid en is afhankelijk van de leeftijd.
Het wordt overhandigd op het einde van elke maand (behalve tijdens de maand van de vakantiejob).

De ... kan voorstellen een deel van het zakgeld te spare... af op de kant te zetten om onvoorziene kosten te dekk... dat de jongere schulden moet maken om bv zijn fiets te ... systeem van een kasboek proberen we samen een overz... de inkomsten en uitgaven. In overleg met de jongere k... geopend worden waar we een gedeelde volmacht op he...
We stellen enkel **kledij -en hygiënegeld** ter beschikkin... ook voorzien.

17. Sancties



Bij het niet nakomen van de a... stellen van moeilijk gedrag k... gepaste sanctie uitspreken. H... de sanctie voor de jongere ee... betekent, dat die 'bijdraagt to... aangepast aan de persoonlijkh... en dat die in verhouding staat ... feiten. Dit kan ook gepaard g... doe of leeropdracht. We noem...
alternatieve sanctie. Bij een regelovertreding hoort oo...

- **kamerarrest** kan voor grof taalgebruik, agressief gedra... uitlatingen .... Als de kamer van de jongere te slordig i...

meewerken. Dit houdt in dat een aantal "extra's" vervallen.

- **interne time-out** (verwijdering uit de groep) wordt toegepast als de groep ernstig benadeeld wordt of als ernstig signaal bij aanhoudend negatief gedrag.

- Als het erg moeilijk loopt, kan een tijdelijke (time-out) of definitieve **verwijdering** volgen.

- Er wordt nooit gesanctioneerd met onthouden van voeding of fysieke straffen.

18. Contacten met familie en vrienden

Jongens kunnen in Cruushove familie of vrienden ontvangen op **bezoek**. Bezoekers moeten aan de voordeur aanbellen. Ze kunnen ontvangen worden in het torentje of de ontvangstruimte. Op woensdag en zaterdagnamiddag kan het op de kamer. Dit kan slechts na afspraak met de IB.
Personen die de huisregels al overtraden (vb. drugs dealen) kunnen het recht op bezoek in Cruushove geweigerd worden. Ook door een rechterlijke beslissing kan bezoek geweigerd worden.



Met de **telefoon** van Cruushove mag de jongere bellen. Dit is op eigen kosten, behalve als de contextbegeleider dit toelaat. Dit kan tot 21.00u. Er worden geen oproepen doorgegeven tijdens de maaltijden (17u30 – 18u00) of tijdens de studie-uren (18u30-20u00). De jongeren mogen een **GSM** (of andere multimedia) gebruiken overdag (behalve aan tafel, tijdens het kamerleven of wanneer het gevraagd wordt). Bij het slapengaan wordt deze afgegeven aan de

19. Hoe gaan we om met informatie over jul dossier?

- Vooreerst willen we duidelijk stellen dat alle personeels Cruushove gebonden zijn door het (gedeeld) **beroepsge** de privacy.
- Cruushove legt een gesloten en open **dossier** aan. Het bevat alle informatie die niet door ons werd samengeste persoonlijke nota's van de begeleiders. Dit is niet toega jongere en de ouders. Het open dossier bevat de admin het handelingsplan en de verslaggeving, opgesteld door open dossier behoort ook de schoolmap, de medische r vrijetijdsmap. Het dossier op de computer is een dubbel dossier. Alle dossiers worden bewaard in een afgeslote dossier is toegankelijk voor de jongere en de ouders. Di aan de coördinator die binnen de 15 dagen de manier va (informatie over derden of informatie die niet in het bel minderjarige wordt niet doorgegeven). Elke jongere hee documenten toe te voegen aan zijn dossier.
Daarnaast heeft de jongere ook zelf een mapje op zijn k belangrijke stukken kan in bewaren zoals handelingspla de jeugdhulpbeslissing enz.

Het dossier wordt door Cruushove nooit langer dan stri bewaard en wordt vernietigd op volgende tijdstippen:
- indien een opname niet doorgaat binnen het jaar
- ten laatste 3 jaar na het verblijf van de jongere of ever meerderjarigheid

- Bij de aanmelding vragen we de consulent en/of de doc om inlichtingen om de hulpvraag beter te begrijpen. W

- Na 6 maanden maken we een **evolutieverslag.** Dit verslag wordt samen met de jongere en de ouders opgesteld en doorgenomen. Ieder heeft het recht zijn verslag of dossier aan te vullen. Indien jullie dit wensen kan een exemplaar van het evolutieverslag opgevraagd worden. Dit is strikt persoonlijk en vertrouwelijk. Dit wil zeggen dat het niet zomaar door om het even wie mag gelezen worden.



- De informatie die Cruushove doorgeeft aan school, CLB, dokters of andere gespecialiseerde hulpverleners (De Sleutel, KJP, CGG, ...) zal enkel hun specifieke terreinen betreffen én/of dienen om extra hulpverlening te kunnen opzetten. Het betreft enkel de informatie die strikt noodzakelijk is in het kader van de opdracht van de dienst en is alléén bestemd voor personen die eveneens gebonden zijn door het ambts- of beroepsgeheim. Als er informatie doorgegeven wordt, melden we dit aan jullie.

- Informatie over criminele feiten, die gebeurd zijn tijdens het toezicht Cruushove, zal dienen om de situatie bij te sturen. Bij winkeldiefstal steeds met de jongere terug naar de winkel gegaan. In principe wordt dealen, ernstige agressie, vandalisme, ... klacht ingediend bij de polit Omtrent informatie die we vernemen over feiten die thuis gebeurd zij zullen we steeds de ouders op hoogte brengen.

20. Recht op informatie en duidelijke communicatie

Bij elke stap in de hulpverlening hebben de jongere en de ouders recht op duidelijke en concrete informatie (zowel schriftelijk als mondeling). De informatie wordt op een begrijpelijke manier gebracht.
(bv. deze informatiebrochure, het afsprakenboek, handelingsplan verslag

21. Recht op inspraak en participatie

a) individueel niveau :
Iedereen wordt actief betrokken bij alle stappen in het hulpverleningsproces. Zowel de ouders als de jongere h het uiten van hun mening met betrekking tot het handel werkpuntennota, het evolutieverslag en over alle aspect aanbelangen.
Tijdens de evolutiebespreking komt elke partij actief aa

b)groepsniveau
-De **teamvergadering** van de begeleiders : op dinsdagr pedagogisch team een vergadering. De IB brengt de jor als er over hem gesproken werd. De IB heeft ook als t opmerkingen van de jongere door te geven aan het tean



Groepsvergadering :
jongens en 2 begeleiders iedereen onderwerpen in groepsvergadering wil b thema's kunnen aan bod uitpraten van conflicten, voorstellen. Het is geen er is wel ruimte om kritis geven. Er wordt een ver de groepsvergadering, dat aan het team wordt voorgele teruggekoppeld in een groepsvergadering.

-**Living :** maandelijks houden we met de groep een ther jongeren stellen zelf een thema voor, werken dit uit en

22. Recht op privacy

Ieder heeft recht op bescherming van zijn persoonsgegevens, waarbij alle informatie en het dossier op een veilige manier behandeld en bewaard worden (zie punt 19). De begeleiders respecteren het brief- en telefoongeheim. Ook op de kamer wordt de privacy gerespecteerd (zie ook punt 10). We houden persoonlijke bezittingen alleen in wanneer ze een bedreiging vormen voor jezelf of anderen of als sanctie bij wijze van signaal (bv. radio wordt voor korte duur ingehouden bij herhaaldelijk te luid aanzetten).

Ieder heeft recht op een respectvolle benadering van zijn eigen filosofische, ideologische of godsdienstige overtuiging en zijn seksuele geaardheid. We streven er naar dat de jongere een goed en maatschappelijk aanvaardbaar voorkomen heeft. We vragen geen piercings, geen gekleurde haren of opvallende tatoeages te hebben. Een kleine oorring of oorknopje kan. Ook hier overleggen we zoveel mogelijk met de jongere en de ouders.

23. Recht op bijstand / vertrouwenspersoon

Elke jongere mag zich laten bijstaan door een persoon buiten Cruushove die gebonden is aan het beroeps- of ambtsgeheim. Hij mag die zelf aanduiden (bvb. een leerkracht). Een vertrouwenspersoon die geen beroepsgeheim heeft kan ook aanwezig zijn bij besprekingen.

24. Recht op een menswaardige behandeling en een veilige, fysieke omgeving

Met klachten, die binnen Cruushove kunnen aangepakt worden, kan de jongere in de eerste plaats terecht bij zijn IB en de ouders bij de contextbegeleider. Samen zoeken zij naar een oplossing. Vindt men het ernstig of is er twijfel, dan kan men onder gesloten omslag een brief of klachtenformulier (te verkrijgen bij de begeleiders) afgeven aan de directeur of aan de contextbegeleider, liefst binnen de week na de feiten.

Binnen de 14 dagen krijgt men een antwoord. Andere klachten kunnen gericht worden aan de Consulent of een bevoegde dienst (zie adressen onder 28).

26. Recht op keuze hulpverlener

Jongeren die verwezen worden door de brede instap of principe de geboden hulpverlening weigeren of ermee i die verwezen werden door de jeugdrechtbank hebben g Het is voor allen van belang dat er goed overlegd en ge alle partijen. Cruushove neemt hierbij telkens zijn vera De IB en de contextbegeleider worden toegewezen aan zoveel mogelijk rekening gehouden wordt met de perso

27. Praktische afspraken

- **Adres**: de jongere blijft gedomicilieerd op het adres van de

- **Mutualiteit**: de jongere blijft ingeschreven bij de mutualiteit

toezicht, dan komt wellicht onze verzekeraar niet langer tussen. Zo kunnen diefstal, agressie, verkeersovertredingen, opzettelijke vernielingen, … niet op Cruushove en haar verzekeraar worden verhaald, maar blijven de ouders aansprakelijk. We raden u dan ook aan een eigen familiale verzekering af te sluiten.

- **Kinderbijslag**: tijdens het verblijf (ook tijdens het proefverlof) wordt 2/3 van de kinderbijslag door de overheid ingehouden. De Jeugdrechter of het OCJ (de verwijzende instanties) beslissen over het resterend derde: of het komt op een spaarboek van de jongere of het wordt aan de ouders toegewezen.

- **Dagbijdrage :** Cruushove kan een vergoeding voorzien van 5 euro per nacht verblijf buiten Cruushove. De ouders die nog 1/3 kinderbijslag ontvangen krijgen dit enkel als de jongere meer dan 48 uur bij hen verblijft. Tijdens een proefverlof wordt 6,5 euro dagbijdrage voorzien (maar dan worden geen andere kosten meer vergoed)

- **Kledij**: de jongere brengt bij opname zijn kledij mee. Die wordt genaamtekend. Enkel indien de ouders niet in de mogelijkheid zijn om nieuwe kledij aan te schaffen, kan Cruushove een bedrag vrijmaken om de nodige kledij aan te kopen. Dit gebeurt in overleg met de contextbegeleider en de IB.

- **Schoolgerief**: bij de aanvang van het schooljaar geven we een basispakket schoolmateriaal. De leerkrachten verzoeken we om bijzondere benodigdheden in de agenda te noteren. We spreken onderling af wie welke schoolkosten draagt.

- **Fiets** : elke jongere heeft een fiets nodig voor zijn verplaatsingen. Hij brengt die ofwel mee van thuis of hij koopt er zelf een. De fiets is zijn eigendom. Hij herstelt hem op eigen kosten. We vragen die te laten graveren. We laten geen bromfiets toe.



- **Wat meebrengen bij opname:**

° zeker: fiets, 10 kleverties mutualiteit, kledij (genaamtekend), toiletgerief

- Brugge (050/24 71 30)
- OCJ Oostende: Torhoutsesteenweg 699, 8400 Oostende
- Jeugdrechtbank Brugge: Koopmansstraat 29, 8000 Brug (050/44 32 11)
- Sociale Dienst Jeugdrechtbank, K. Albert I laan 1/3, 82 (050/30 12 60)
- JO-lijn: tel. 0800/900 33
- Kinderrechtswinkel: Kleine Hertsbergestraat 1, 8000 B (050/33 95 84)
- Jongeren Advies Centrum: Kleine Hertsbergestraat 1, 8 (050/33 83 06)

- Huisartsenpraktijk De Schakel, Moerkerkse Steenweg 4 www.mijndokter.be/de.schakel (050/37 19 77)
- Tandartsenpraktijk Doornhut (050/35 43 03) Maalseste Kruis
- Politie Brugge (050/44 88 44)

worden. Het afsprakenboek maakt ook deel uit van het huishoudelijk reglement.

- Lees ook de brochures rond 'rechten van minderjarigen in de jeugdhulp' :

- 't zitemzo (voor jongeren)

- de rechten van kinderen in de jeugdhulp (voor ouders)

Bereikbaarheid

adres : Cruushove, Polderstraat 80, 8310 St.-Kruis
telefoon 050/371020
fax 050/616581
GSM : 0478/209679
mailadres : cruushove.bg@depatiovzw.be
website : www.depatiovzw.be
openbaar vervoer : bus 6/10/11/16 vanaf station Brugge naar Kerk St.-Kruis
plan :